

# 目錄

前言	2
鳴謝	3
應用指引	4
<b>一. 「兒童身心全面發展服務」簡介</b>	8
■ 「兒童身心全面發展服務」的服務範疇	9
■ 有關機構及政府部門的相關服務簡介	9
■ 轉介及回覆制度	14
<b>二. 學前兒童的成長發展</b>	18
■ 二至六歲兒童的發展特徵	19
<b>三. 如何識別有特殊需要的兒童</b>	26
■ 孩子問題的成因	26
■ 觀察孩子學習表現的要點	27
■ 常見的發展及學習問題	29
<b>四. 如何向家長建議轉介</b>	40
■ 與家長溝通時要留意的地方	40
■ 如何面對家長不同的反應	42
<b>五. 基礎行為理論及技巧</b>	50
■ 基本的行為理論	50
■ 分析行為的方法	51
■ 如何改變兒童的行為	52
■ 建立良好的關係	61
■ 使用行為技巧常見的問題	61
<b>六. 處理兒童的行為、情緒及學習問題</b>	66
■ 了解問題成因・制定處理策略	66
■ 如何處理兒童的問題	67
附錄	82
參考書目	88

# 前言

政府於2005年的施政報告之中，建議推行「兒童發展先導計劃」，亦即現時的「兒童身心全面發展服務」，希望透過現行醫療衛生、教育及社會服務不同界別的合作，及早識別和處理有特別需要的兒童及家庭，為他們提供支援。計劃的其中一個範疇，乃盡早識別有健康、發展及行為問題的學前兒童，轉介兒童接受評估，以便提供適時及適切的治療和訓練服務。要達到這個目的，除了不同政府部門間需要緊密聯繫之外，學前機構教師的合作和參與亦相當重要，因為除了家長之外，他們就是最經常接觸到兒童的人，亦最容易察覺兒童的問題和困難，然後作轉介及跟進。

有見及此，衛生署家庭健康服務聯同教育局與社會福利署，合力製作了《學前兒童發展及行為處理 — 幼師參考資料套》，希望能令學前機構教師對「兒童身心全面發展服務」的運作模式和轉介制度有更多的認識（第一章）。透過介紹學前兒童的成長發展特點（第二章），以及常見的發展及學習問題（第三章），幫助教師留意和識別有特別需要的兒童，盡快作出轉介。我們亦考慮到當教師向家長建議轉介時，家長可能會有不同的情緒反應，所以亦提供了一些建議和技巧，協助教師與家長溝通（第四章）。另外，當發現兒童有特殊需要時，及早識別和作出轉介只是第一步，教師在課室內仍要處理兒童的問題，所以我們亦提供了一些方法及技巧，幫助教師分析和處理兒童各種學習、行為、情緒和社交問題（第五及第六章），協助教師達致更有效的教學及課室管理。

當孩子出現任何發展或學習問題時，我們除了想方法去改善這些問題外，亦不要忽略孩子的優點及其他方面的表現。每個孩子都是獨一無二的，也有自己的長處和短處。我們希望，有不同特質和教育需要的兒童，在充滿關懷、接納和幫助的環境之下，都能有效地學習及發展個人潛能。

《學前兒童發展及行為處理  
— 幼師參考資料套》  
工作委員會  
二零零八年

# 鳴謝

《學前兒童發展及行為處理 — 幼師參考資料套》得以順利完成，實在有賴各機構人士的支持和協助。首先多謝下列學前機構作出安排，讓製作人員實地觀課及搜集資料：

天主教領報幼稚園

中華基督教會沙田堂博康幼稚園

荃灣聖母幼稚園

(排名以筆劃序)

另外，要特別感謝以下學前機構提供拍攝場地，並在拍攝期間盡量配合，慷慨地給予各種協助：

大埔商會張學明幼稚園（將軍澳）

天主教聖安德肋幼稚園

保良局蔡繼有幼稚園暨幼兒園

(排名以筆劃序)

亦要感謝上述學前機構所有參與拍攝「第二章 — 學前兒童的成長發展」的教師及學生，他們的參與及合作，令本資料套的內容更加全面和豐富。

在本資料套的「第三章 — 如何識別有特殊需要的兒童」中，各種發展及學習問題能夠具體呈現，實在有賴製作公司所安排的一群小演員的生動演繹，在此特別感謝這群小演員及其家長，在拍攝期間所付出的合作和努力。

此外，亦要多謝衛生署兒童體能智力測驗服務的專家，以及香港中文大學教育學院教育心理學系的蕭鳳英教授，為本資料套提供寶貴的專業意見。

最後要感謝教育局、社會福利署及衛生署所有參與本資料套製作的同事，令這項跨部門的製作能夠順利完成。希望本資料套不但能協助學前機構教師及早識別和處理有特殊需要的兒童，並能秉承「兒童身心全面發展服務」的信念，透過跨專業及跨部門的合作，為所有需要特別支援的兒童及家庭，提供適當的幫助。

# 應用指引

## 材料

本資料套附有以下材料：

1. 手冊（乙本）
2. 光碟 (DVD)（約100分鐘，請參考網上版）
3. 資料單張（只有網上版，請參考相關網址）：
  - 《兒童發展知多少 — 給學前兒童的家長》繁體版 (<http://s.fhs.gov.hk/jqqep>)
  - 《兒童發展知多少 — 給學前兒童的家長》簡體版 (<http://s.fhs.gov.hk/6cz2f>)
  - 《家庭健康服務》 (<http://s.fhs.gov.hk/ffbkc>)
  - 《衛生署家庭健康服務 — 研習班及健康講座》 (<http://s.fhs.gov.hk/ub3ml>)
  - 《3P親子「正」策課程》 (<http://s.fhs.gov.hk/43j5e>)
  - 《兒童體能智力測驗服務》 ([www.dhcas.gov.hk/tc/index.html](http://www.dhcas.gov.hk/tc/index.html))
  - 《綜合家庭服務中心》 ([www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_family/sub\\_listofserv/id\\_ifs/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_listofserv/id_ifs/))
  - 《幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心 — 暫託幼兒服務》 ([www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_geoinfomap/page\\_cysmap/sub\\_occcmap/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_geoinfomap/page_cysmap/sub_occcmap/))
  - 《幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心 — 延長時間服務》 ([www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_geoinfomap/page\\_cysmap/sub\\_ehsmmap/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_geoinfomap/page_cysmap/sub_ehsmmap/))
  - 《互助幼兒中心服務》 ([www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_geoinfomap/page\\_cysmap/sub\\_mcccmap/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_geoinfomap/page_cysmap/sub_mcccmap/))
  - 《日間幼兒服務》 ([www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_geoinfomap/page\\_cysmap/sub\\_cccmap/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_geoinfomap/page_cysmap/sub_cccmap/))
  - 《保護兒童 你我有責》 ([www.swd.gov.hk/vs/index\\_c.html#s7](http://www.swd.gov.hk/vs/index_c.html#s7))

## 使用方法

1. 光碟 (DVD)(光碟內影片亦上載於教育局網站: [www.edb.gov.hk/tc/edu-system/preprimary-kindergarten/comprehensive-child-development-service/index.html](http://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/preprimary-kindergarten/comprehensive-child-development-service/index.html))

手冊與光碟的內容互相配合，教師在閱讀手冊的資料時，可同時播放光碟以作參考。請留意手冊內以下的提示：



參考光碟第三章

這項提示代表在閱讀手冊的內容時（例如在第三章內提到「兒童常見的發展及學習問題」），可觀看光碟的實際示範，以幫助了解和應用。

## 2. 資料單張

教師如需參考及複印，請於下列網站下載。單張主要分為幾個類別：

### i) 介紹「兒童身心全面發展服務」有關部門的職能，包括：

- 家庭健康服務：[www.fhs.gov.hk](http://www.fhs.gov.hk)  
《家庭健康服務》  
《衛生署家庭健康服務 — 研習班及健康講座》  
《3P親子「正」策課程》
- 兒童體能智力測驗服務：[www.dhcas.gov.hk](http://www.dhcas.gov.hk)  
《兒童體能智力測驗服務》
- 社會福利署：[www.swd.gov.hk](http://www.swd.gov.hk)  
《綜合家庭服務中心》

教師閱讀手冊內有關部門的服務時，有指示可參考網上的資料，例如：



有關母嬰健康院的詳細服務資料，請參考家庭健康服務網頁：[www.fhs.gov.hk](http://www.fhs.gov.hk)

### ii) 介紹幼兒託管服務(社會福利署：[www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_geoinfomap/page\\_cysmap/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_geoinfomap/page_cysmap/))。有需要時，教師可利用這些單張的資料，向家長介紹有關服務：

- 《幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心 — 暫託幼兒服務》
- 《幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心 — 延長時間服務》
- 《互助幼兒中心服務》
- 《日間幼兒服務》

- iii) 介紹有關兒童成長發展的資料(家庭健康服務：[www.fhs.gov.hk/tc\\_chi/health\\_info/class\\_life/child/child\\_tsy\\_child.html](http://www.fhs.gov.hk/tc_chi/health_info/class_life/child/child_tsy_child.html))。當教師發現兒童有任何發展或學習問題，並需要向家長建議轉介兒童接受評估時，可利用這些單張的資料輔助解釋，幫助家長理解兒童的情況：

《兒童發展知多少 — 給學前兒童的家長》繁體版

《兒童發展知多少 — 給學前兒童的家長》簡體版

- iv) 介紹有關保護兒童免受虐待的資料(社會福利署：[www.swd.gov.hk/vs/index\\_c.html#s7](http://www.swd.gov.hk/vs/index_c.html#s7))，包括「何謂虐待兒童」、「傷害／虐待行為的類別」，以及「怎樣協助受傷害／虐待的兒童和傷害／虐待兒童的人？」：

《保護兒童 你我有責》

### 3. 附錄

手冊的附錄備有兩類資料，包括：

- i) **轉介及回覆制度的表格和相關資料**。有需要時，教師可從網頁下載轉介表格，填妥後傳真到兒童所屬母嬰健康院以作轉介之用。

附錄一：兒童身心全面發展服務轉介學生接受母嬰健康院服務（學前機構適用）

附錄二：兒童身心全面發展服務轉介學生接受母嬰健康院服務（正式回覆）

（網址：[www.edb.gov.hk/tc/edu-system/preprimary-kindergarten/comprehensive-child-development-service/index.html#](http://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/preprimary-kindergarten/comprehensive-child-development-service/index.html#)）

- ii) **處理兒童的學習或行為問題的資料**。教師可從網頁下載及複印這些記錄表及資料，以配合手冊應用：

附錄三：ABC 行為記錄表

附錄四：行為獎勵表

附錄五：與字詞有關的遊戲

附錄六：與語言有關的遊戲